

**ข้อมูลความพึงพอใจของผู้รับบริการของ
กองการเจ้าหน้าที่ มหาวิทยาลัยพะเยา ประจำปีการศึกษา 2564**

จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม 50 คน คิดเป็น ร้อยละ 100

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ
 - 1.1 เพศชาย ร้อยละ 30
 - 1.2 เพศหญิง ร้อยละ 70
2. อายุ
 - 2.1 อายุ 20 – 30 ปี ร้อยละ 14
 - 2.2 อายุ 31 – 40 ปี ร้อยละ 36
 - 2.3 อายุ 41 – 50 ปี ร้อยละ 44
 - 2.4 อายุ 50 ปีขึ้นไป ร้อยละ 6
3. การศึกษา
 - 3.1 ต่ำกว่าปริญญาตรี ร้อยละ 2
 - 3.2 ปริญญาตรี ร้อยละ 36
 - 3.3 ปริญญาโท ร้อยละ 60
 - 3.4 ปริญญาเอก ร้อยละ 2
4. สายงาน
 - 4.1 บุคลากรสายวิชาการ ร้อยละ 6
 - 4.2 บุคลากรสายสนับสนุน ร้อยละ 94

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการรับบริการ

ลำดับ ที่	ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ (ร้อยละ)					หมายเหตุ
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
1	ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่/ บุคลากรที่ให้บริการ	62.76	26.54	7.65	3.05	0	
2	ความพึงพอใจต่อกระบวนการ/ ขั้นตอนการให้บริการ	46.94	34.69	15.30	2.04	1.02	
3	ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก	56.32	35.10	8.16	0.40	0	
4	ความพึงพอใจด้านคุณภาพ ให้บริการ	53.74	32.65	11.56	2.04	0	
5	ความพึงพอใจในการรับบริการใน แต่ละส่วนงาน (ถ้ามี)	55.78	33.33	7.48	3.4	0	
6	ความเชื่อมั่นในคุณภาพการ ให้บริการตามหลักความโปร่งใส	55.1	34.69	9.18	1.02	0	
7	ความเชื่อมั่นในคุณภาพการ ให้บริการ ตามหลักการมีส่วนร่วม	51.7	36.73	10.20	1.36	0	

แผนภูมิความพึงพอใจของผู้รับบริการของกองการเจ้าหน้าที่

